



## **Minőségpolitikai nyilatkozat**

Az FM Közép - magyarországi Agrár - szakképző Központ Bercsényi Miklós Élelmiszeripari Szakképző Iskola és Kollégium vezetésének célja oktatási szolgáltatásainak folyamatos fejlesztésével, a vevői és társadalmi igények mind teljesebb körű kiszolgálása, valamint a vezetés által kialakított stratégia megvalósítása.

Ennek érdekében az intézmény vezetősége az alábbiak mellett kötelezi el magát:

- ✓ Eleget teszünk a jogszabályokban foglalt követelményeknek.
- ✓ A piaci igények alapján rugalmasan és folyamatosan fejlesztjük aktuális képzési kínálatunkat, gyakorlatorientált képzési formák, korszerű tartalmú és modulrendszerű tematikák és oktatási módszerek kialakításával és megvalósításával.
- ✓ Elvárjuk, hogy oktatóink ismerjék és alkalmazzák a legfrissebb szakmai ismereteket, betartsák a minőségbiztosítási rendszerben leírtakat.
- ✓ Az oktatás magas színvonalát az alkalmazott tananyagok minőségének és a képzés technikai hátterének rendszeres ellenőrzésével és a tapasztalatok visszacsatolásán alapuló fejlesztéssel is biztosítjuk.
- ✓ Valamennyi munkatársunk, kiemelten az ügyfélszolgálat munkatársai felelősek a megrendelőkkel való korrekt, udvarias, megbízható kapcsolat kialakításáért, a minőségi munkavégzésért. Elvárjuk az ügyintézés gyors és pontos végrehajtását.
- ✓ Nagy hangsúlyt fektetünk a képzés szervezésében és lebonyolításában résztvevő munkatársak felkészültségének, képességeinek, kompetenciáinak hatékony alkalmazására, a rendelkezésre álló lehetőségeinkkel támogatjuk szakmai fejlődésüket.
- ✓ A képzésben érintettektől kapott visszajelzések, elégedettségi mutatók alapján a fejlesztési javaslatokat a gyakorlatba a lehető leggyorsabban átültetjük.
- ✓ Minőségpolitikánkat – kapcsolódó minőségcéljainkat – alkalmazottaink bevonásával alakítjuk ki, és a vezetés által elfogadott változatot megismertetjük velük.
- ✓ Minőségpolitikánk aktualitását az önértékelés során rendszeresen felülvizsgáljuk.

Célunk, hogy az általunk nyújtott képzések minőségével, ár-érték arányával a piaci részesedésünk növekedjék, és intézményünk az agrár szektor képzéseinek ismert és elismert résztvevője legyen. Minőségpolitikánk nyilvános, megtekinthető.

Budapest, 2016.január 05.

Gál Ferenc  
főigazgató